



## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- L'accueil des visiteurs se fait au poste d'accueil de la Réserve, soit au 7600, chemin de la Pointe-Fraser, à Dundee (secteur Marais-Fraser).
- Le poste d'accueil est ouvert du mercredi au dimanche de 9h à 17h, du mois de mai à la fin octobre.
- L'accès aux sentiers pédestres est gratuit. Des boîtes de dons sont disponibles à l'entrée des sentiers.
- Les chiens en laisse sont permis dans les sentiers, mais interdits sur l'eau afin de préserver la quiétude de la faune du marais.

## MODALITÉS DE RÉSERVATION

- Les excursions en canot, rabaska et en kayak de mer sont guidées par un employé des Amis de la Réserve nationale de faune du lac St-François.
- Toutes les activités ont lieu chaque jour et ce, peu importe les conditions météo, sauf sous avis contraire de notre part.
- L'âge minimum pour les excursions en kayak de mer est de 7 ans. Les enfants plus jeune doivent utiliser un kayak tandem avec l'adulte qui l'accompagne.
- Un dépôt équivalent à 50% du montant total de la facture sera perçu lors de la réservation.
- Ce dépôt est remboursable si vous annulez la réservation 10 jours avant l'événement **ou** si les Amis de la Réserve nationale de faune du lac St-François jugent les conditions météorologiques défavorables à la pratique de l'activité. Il vous sera également proposé de reporter à une date ultérieure.
- Les visiteurs doivent se présenter 15 minutes avant l'heure de la réservation et compléter le formulaire d'acceptation des risques.
- Les modes de paiements acceptés sur place sont : Argent comptant, Interact, Visa et Mastercard.
- Il est strictement interdit de consommer de la drogue ou de l'alcool avant ou pendant toutes nos activités.

## POLITIQUE D'ANNULATION

Les Amis de la Réserve nationale de faune du lac St-François se réserve le droit d'annuler une activité ou d'interdire la participation d'une personne si :

- ⇒ Il/Elle semble être en état d'ébriété ou a les facultés affaiblies ;
- ⇒ Il/Elle manque de respect aux membres de l'équipe ;
- ⇒ Il/Elle a une attitude agressive ou déplacée envers l'équipe ;
- ⇒ Il/Elle ne prend pas soin des équipements qui lui sont prêtés ;
- ⇒ Il/Elle a une allergie connue et n'a pas son Epipen en sa possession.